

# Algemene voorwaarden

## 1 Algemeen

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de HypnoBirthing® cursussen van KAN HypnoBirthing.
- 1.2 De HypnoBirthing® cursussen zijn zwangerschaps cursussen ter voorbereiding op de geboorte.
- 1.3 Onder docent wordt verstaan de docent die de cursus geeft bij KAN HypnoBirthing. De docent voldoet aan de gestelde criteria van het HypnoBirthing® institute, The Mongan Method, en is aangesloten bij de vereniging HypnoBirthing Nederland.
- 1.4 Onder de cursist wordt verstaan de zwangere vrouw en haar partner; de persoon die de zwangere ondersteunt tijdens de geboorte.

## 2 De cursus

- 2.1 De groeps-en privé cursus bestaat uit 5 lessen van 2,5 uur.
- 2.2 De opfriscursus bestaat uit twee lessen van 2,5 uur.
- 2.3 De groepscursussen bestaan uit minimaal twee en maximaal vier zwangeren en hun partner.
- 2.4 Op de website [www.kanhypnobirthing.nl](http://www.kanhypnobirthing.nl) staan de planning en tarieven vermeldt. De data van de groepscursussen zijn onder voorbehoud van voldoende aanmeldingen. Bij te weinig aanmeldingen (minder dan twee zwangeren en hun geboortepartner) zal de cursus worden verplaatst en worden de cursisten hier tijdig van op de hoogte gesteld. Indien dit het geval is kunnen de cursisten een andere datum kiezen om de cursus alsnog te kunnen volgen. Krijgt de cursist geen bericht, gaat de cursus door zoals gepland.

## 3 Inschrijving

- 3.1 Het inschrijven voor een cursus is mogelijk via het aanmeldingssysteem op de website.
- 3.2 Na inschrijving zal de cursist binnen drie werkdagen een bevestiging ontvangen op het opgegeven e-mailadres.
- 3.3 In de bevestigings e-mail staat praktische informatie en is de factuur bijgevoegd.
- 3.4 Wanneer de cursus van voorkeur vol is, wordt er contact opgenomen om te kijken naar de mogelijkheden.
- 3.5 Indien er geen passend alternatief gevonden wordt zal de inschrijving vervallen of kan de cursist op een reservelijst geplaatst worden.

## 4 Correspondentie

- 4.1 De correspondentie verloopt via e-mail. Bij wijziging van e-mailadres gelieve dit zo spoedig mogelijk doorgeven door een e-mail te sturen naar [info@kanhypnobirthing.nl](mailto:info@kanhypnobirthing.nl)

- 4.2 Wanneer een cursist een les op de geplande cursusdatum niet kan bijwonen, kan deze indien mogelijk, en in overleg met de docent, bij een andere groepsles ingehaald worden.
- 4.3 Wanneer een cursist een les op een geplande cursusdatum niet kan bijwonen en niet bij een andere groepsles kan inhalen, ontvangt de cursist op aanvraag digitale hand-outs van de presentatie van de gemiste les. Het is mogelijk hier nadien telefonisch contact over te hebben en vragen over deze les te behandelen.
- 4.4 De cursist kan geen cursusgeld terugkrijgen voor niet gevolgde lessen.

## **5 Aansprakelijkheid**

- 5.1 KAN HypnoBirthing, of de docent werkzaam bij KAN HypnoBirthing, is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan en/of verlies van persoonlijke eigendommen welke door de cursist naar de cursus worden meegenomen, dan wel schade of letsel dat ontstaat tijdens of na het volgen van de cursus.
- 5.2 De cursist dient zelf in te schatten of deelname aan de cursus mogelijk is. KAN HypnoBirthing is niet verantwoordelijk voor eventuele ongemakken of aandoeningen veroorzaakt door de medische conditie van de cursist.

## **6 Tarieven en betaling**

- 6.1 De tarieven van de cursus zijn te vinden op de website [www.kanhypnobirthing.nl](http://www.kanhypnobirthing.nl)
- 6.2 Na aanmelding ontvangt de cursist een bevestiging inclusief factuur. Aanmelden verplicht tot betalen. De factuur moet binnen een week na ontvangst worden voldaan. Indien de aanmeldingsdatum minder dan een week voor de start van de cursus plaatsvindt dient de factuur voor aanvang van de cursus betaald te worden.
- 6.3 Als het voor de cursist een probleem is het volledige bedrag in één keer te betalen dan kan er contact opgenomen worden met de docent om mogelijkheden van gespreide betaling te bespreken.
- 6.4 De inschrijving voor de cursus is pas definitief na ontvangst van het cursusgeld.
- 6.5 Een groot aantal zorgverzekeraars vergoedt gedeeltelijk de kosten van de cursus. De hoogte van deze vergoeding kan variëren per zorgverzekeraar. De meeste zorgverzekeraars vergoeden nadat de cursus volledig is afgerond. Informeer bij je zorgverzekeraar naar de polisvoorwaarden. De verantwoordelijkheid voor het aanvragen van de vergoeding bij de zorgverzekeraar ligt bij de cursist.

## **7 Annulering door cursist**

- 7.1 Wanneer de cursist door omstandigheden niet kan deelnemen aan de cursus dient zij/hij KAN HypnoBirthing hiervan op de hoogte te brengen. Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de cursus wordt € 25,- administratiekosten gerekend. Dit wordt in mindering gebracht op het

betaalde cursusgeld. Het resterende bedrag wordt geretourneerd. Vanaf vier weken tot drie weken voor aanvang van de cursus is 50% van het cursusbedrag verschuldigd. Daarna is het volledige cursusbedrag verschuldigd. Volledige restitutie van het cursusgeld kan enkel geschieden wanneer één van onderstaande uitzonderingen het geval is:

- Wanneer de cursist bevalt vóór de start van de eerste cursusdag.
- Wanneer de cursist om medische redenen, niet deel kan nemen aan de cursus en er geen mogelijkheid is om middels zoom de les op afstand bij te wonen (het tonen van een verklaring van de arts/verloskundige is verplicht).
- Wanneer een andere cursist de plek inneemt voor de start van de cursus (dit kan soms vlak voor de start van de cursus pas duidelijk zijn).

## **8 Annulering door KAN HypnoBirthing**

8.1 KAN HypnoBirthing behoudt zich het recht voor om de cursus te annuleren of op te schuiven bij onvoldoende inschrijvingen (groeps cursussen gaan door bij minimaal 2 aanmeldingen) of in geval van overmacht. De cursist wordt hierover op de hoogte gebracht. Het eventueel betaalde cursusgeld kan in dit geval worden geretourneerd, of in overleg in depot worden gehouden voor een opvolgende cursusperiode.

8.2 Mocht de les niet doorgaan door ziekte van de docent of andere overmacht, dan zal KAN HypnoBirthing een mogelijkheid zoeken de les op een ander moment plaats te laten vinden.

## **9 Vertrouwelijkheid**

9.1 De docent zal de door de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.

## **10 Klachten**

10.1 Een cursist kan per e-mail een klacht indienen bij KAN HypnoBirthing: [info@kanhypnobirthing.nl](mailto:info@kanhypnobirthing.nl).

10.2 Een klacht wordt binnen 14 dagen behandeld.

## **11 Covid-19 maatregelen**

11.1 KAN HypnoBirthing volgt nauwgezet de richtlijnen van het RIVM.

12.2 Mocht het, vanwege Covid-19 maatregelen vanuit het RIVM, niet mogelijk zijn om de lessen fysiek te laten plaatsvinden, dan zal de cursus via Zoom gegeven worden.

12.3 Wanneer de cursus niet fysiek door kan gaan door de richtlijnen van het RIVM, heeft KAN HypnoBirthing hier geen inspraak in en is het overmacht. KAN HypnoBirthing hoeft dus geen restitutie te betalen aan de cursist.

- 12.4 Wanneer een cursist vanwege de Covid-19 maatregelen niet in staat is fysiek op locatie de les te volgen zullen we samen kijken naar een mogelijkheid de les online bij te wonen. Indien dit niet mogelijk is wordt er naar andere mogelijkheden gekeken en in ieder geval een hand-out van de presentatie gestuurd en indien er nog extra contact nodig is, zal dit met de desbetreffende docent afgesproken worden op initiatief van de cursist.
- 12.5 Voorafgaand aan de cursus zullen de aanstaande cursisten op de hoogte gebracht worden van de geldende Covid-19 maatregelen tijdens de lessen.

Vastgesteld door KAN HypnoBirthing 2022